

Všeobecné podmínky a ubytovací řád

Apartmány SPORT 18 a 21, Dolní Morava 73

platné od 1. 4. 2019

I. Ubytování

A) Začátek ubytování

1. Check-in (nástup ubytování – předání apartmánu) hostů je možný od 15:00 do 20:00 hod.

Po této době je automaticky uvolněna rezervace apartmánu, není-li dohodnuto jinak.

2. Při příchodu na recepci hotelu SPORT obdrží host klíče a dálkový ovladač, nutný pro vjezd na parkoviště.

3. Předčasný check-in od 8:00 hod. je možný pouze výjimečně a po dohodě s provozovatelem.

B) Ukončení ubytování

1. Check-out (ukončení ubytování – předání apartmánu) se provádí od 8–10 hod. Hosté jsou povinni odevzdat apartmán ve stavu, v jakém ji převzali a předat zpět do recepcce hotelu SPORT kompletní klíčenku.

2. Pozdější check-out hostů je možný pouze výjimečně do 17:00 hodin, po předchozí dohodě.

3. Při ztrátě klíčů je host povinen zaplatit provozovateli náhradu ve výši 1 000 Kč.

II. Platební podmínky

1. V případě, že není dohodnuto jinak, jsou hosté povinni uhradit ubytování v předpokládaném a dohodnutém rozsahu předem na základě výzvy z rezervačního systému webu, přes platební bránu ČSOB.

2. V případě, že tato platba nebude řádně uhrazena do termínu splatnosti, rezervace bude ze strany provozovatele zrušena.

Způsob platby: **kartou, platební brána ČSOB**

Cenu ubytování provozovatel stanovil dle zákona č. 526/1990. Sb. jako smluvní.

3. V případě prodlení objednavatele s úhradou je tento povinen uhradit provozovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

4. Pokud není mezi objednatelem a provozovatelem sjednáno písemně jinak, je povinen objednatel provozovateli zaplatit:

- a) Storno poplatky ve výši 30 % z uhrazené zálohy v případě, že provede storno od 50 do 14 dnů včetně před dnem, ve kterém má být poskytování služeb započato.
- b) Storno poplatky ve výši 50% z uhrazené zálohy objednaných služeb v případě, že provede storno od 13. do 7. dne včetně před dnem, ve kterém má být poskytování služeb započato.
- c) Storno poplatky ve výši 100% z uhrazené zálohy při zrušení služeb 6 dnů předem nebo v den poskytování služeb nebo při nečerpání služby bez předchozího zrušení objednávky.

III. Užívání apartmánů

1. Klient nesmí bez souhlasu správce nebo pronajímatele **přemísťovat vybavení**, provádět jakékoliv úpravy a zasahovat do elektrické sítě nebo jiné instalace apartmánu.
2. Pobyt psů a jiných domácích zvířat je ZAKÁZÁNO.
3. K uložení lyží, kol, kočárků a dalšího vybavení slouží výhradně uzamykatelná sklepní kóje, náležící výhradně ke konkrétnímu apartmánu v přízemí budovy. Klient je povinen vždy za sebou zamknout. Za majetek uložený ve sklepní kóji pronajímatel neodpovídá. Pro udržení čistého prostředí žádáme klienty, aby si při vstupu do budovy řádně očistili obuv
4. V případě poškození vybavení pokoje nebo společných prostor nebo za ztrátu klíčů je pronajímatel oprávněn po klientovi požadovat odpovídající finanční náhradu.
5. Noční klid v budově apartmánového domu platí od 22:00 hod do 6:00.

IV. Užívání společných prostor apartmánového domu

1. Do apartmánového domu je zakázán vstup osobám pod silným vlivem alkoholu, omamných a psychotropních látek a osobám v karanténě. Rovněž je zakázáno vnášet do budovy psychotropní či omamné látky.
 2. Ve všech prostorách apartmánového domu je přísný zákaz kouření (objekt je vybaven kouřovými senzory) a rozdělávání ohně.
 3. Děti mladší 10 let se smí po prostorách apartmánového domu a k němu náležejících pozemcích pohybovat pouze v doprovodu osoby starší 18 let, která za dítě zodpovídá.
 4. Parkování je k dispozici zdarma, na parkovišti před apartmány (u gabionové stěny).
- 1 apartmán = 1 parkovací místo, označeno dle apartmánu

V. Vytápění a úklid

1. Topení v apartmánu je automaticky regulováno. Přesto je možno manuálně ovládat topení přímo v apartmánu pomocí termostatu. **Upozornění – elektrické přímotopy ničím nezakrývejte, zbavíte je funkčnosti, ale především hrozí nebezpečí požáru!**

2. Klient je povinen předat apartmán ve stejném stavu, v jakém byl přebrán. Po odjezdu klienta bude zajištěn ze strany poskytovatele běžný úklid.

Přesto by měl klient zajistit umytí a vyskládání nádobí a další vybavení kuchyně tak, jak bylo v době převzetí apartmánu. Klient je povinen vyklidit všechny své věci včetně potravin. Pro odpadky jsou určeny popelnice umístěny na parkovišti u el. závory.

V případě extrémního znečištění apartmánu je stanovena sankce ve výši 1 000 Kč.

3. Při předání ubytování klient vypne následující spotřebiče:

- vytápěcí žebřík v koupelně
- vyprázdnit, vypnout a otevřít lednici
- vyprázdnit, vypnout a otevřít myčku nádobí
- vyprázdnit zbytky kávy z kávovaru a vypnout

VI. Odpovědnost za škody

A) Odpovědnost provozovatele

1. Za klenoty, peníze, jiné cenné předměty a za zaparkované automobily a jiné dopravní prostředky provozovatel neodpovídá.
2. Na ostatní případy odpovědnosti za vznesené věci se použijí ustanovení § 433–436 občanského zákoníku.
3. Provozovatel neodpovídá za škody způsobené třetími osobami.
4. Z provozních důvodů si provozovatel vyhrazuje právo výměny pokoje či apartmánu za jiný.

B) Odpovědnost hostů

1. Hosté odpovídají za jimi způsobené škody provozovateli v plné výši.

V případě, že je po odjezdu zjištěna závada na předávaném vybavení či jeho ztráta / zničení, je klient povinen uhradit náhradu vzniklé škody v odpovídající výši.

Apartmány SPORT 18 a 21

Dolní Morava 73

Zuzana Šťastná